



## BASES DE LA PROMOCIÓN "BAR POR PUNTOS 8-2019"

Organiza: Casino Luckia Arica S.A.

### 1. Fundamentos

Luckia Arica S.A y su Club de Jugadores Luckia Club, ofrece la Promoción "BAR POR PUNTOS 8-2019" la que consiste en la entrega de beneficios a los Socios de las tres categorías de Luckia Club durante su permanencia en el mismo.

### 2. Objetivo

Beneficiar a Socios de Luckia Club de las tres categorías con distintas opciones de canje de puntos por productos habilitados al efecto en el bar de casino.

### 3. Condiciones de la promoción

Podrá participar de ésta promoción todo cliente que sea Socio de Luckia Club y tenga su Tarjeta de membresía activa cumpliendo con lo establecido en el Reglamento del Club.

### 4. Disposiciones generales

- Cada Socio de Luckia Club, perteneciente a cualquiera de las tres categorías, GOLD, PLATINUM o BLACK podrá acceder a esta promoción canjeando sus puntos por productos de Bar Show ubicado al interior de Casino y que más adelante se detallan.
- El canje de los productos será por 500 y 1.000 Luckia Puntos, los que serán descontados de la cuenta del Socio al momento que solicite el cupón del beneficio.
- Los productos disponibles para el canje son:
  - Bebida lata de 220 ml. (500 Puntos)
  - Café expreso. (500 Puntos)
  - Ron Madero más bebida en lata de 220 ml. (1.000 Puntos)
  - Pisco Artesano más bebida en lata de 220 ml. (1.000 Puntos)
  - Cerveza Coors individual. (1.000 Puntos)
- Para el canje de los productos, el Socio debe realizar la petición en el Módulo Luckia Club ubicado al interior de la Sala de Juegos o en la Recepción de Casino cuando el Módulo no tenga personal disponible.
- La solicitud de este beneficio, siempre la deberá realizar el Socio de manera presencial en los lugares mencionados en el punto anterior y deberá presentar la Tarjeta de Socio acompañado de su Cédula de Identidad o Pasaporte en caso de ser extranjero. Considerar que la petición y canje son de carácter personal e intransferible.
- La petición de los productos mencionados en la Letra c, se pueden solicitar sin límite por día, mientras que disponga de los puntos requeridos y suficientes para hacerlo.
- El cupón entregado para el canje del o los productos, tendrá una validez de 2 (dos) días para ser cobrado desde que se entregó, excluyendo de toda responsabilidad a Luckia Club y Luckia Arica S.A. de la reposición del cupón en el caso que no sea cobrado, que este se haya extraviado u otra situación que sea derive en responsabilidad del Socio.
- Se establece que el cliente declara conformidad de estas bases al momento de ser participe de esta promoción.

### 5. Mecánica

El Socio, para hacer solicitar este beneficio deberá estar activo en sistema en cualquiera de sus categorías al momento de solicitarlo.



La petición del beneficio para canjear los productos, deberá ser de manera personal por el Socio en el Módulo de Atención Luckia Club que está al interior de la Sala de Juegos o en la Recepción de Casino. Para esto tendrá que acercarse a estos puntos de atención con la Tarjeta de Socio y Cédula de Identidad o Pasaporte en caso de ser extranjero.

El Socio deberá acercarse a los lugares de atención mencionados en el párrafo anterior y podrá consultar por los beneficios disponibles o alguno en particular; personal de atención le informará la disponibilidad según los puntos disponibles.

El Socio deberá elegir alguno de los productos de la promoción, los que tendrán un valor de 500 y 1000 Luckia Puntos según corresponda, que serán descontados de la cuenta del Socio al momento que se entregue el cupón válido para el canje del producto seleccionado.

Al momento que el Socio solicite el beneficio, una vez comprobado que tenga los puntos necesarios para realizarlo, se realizará la gestión, en donde el Socio deberá ingresar su clave la que validará la petición en el sistema para que el cupón del beneficio se pueda imprimir. Una vez entregado el cupón el Socio deberá firmar un comprobante de entrega.

Esta mecánica podrá ser modificada, según lo estime conveniente el Departamento de Marketing de Luckia Arica S.A.

#### **6. Lugar, fecha y vigencia de la promoción**

- La promoción será válida para ser canjeada en Bar Show ubicado al interior de la Sala de Juegos del casino.
- La promoción será vigente entre el día 11 de marzo del año 2019 y de manera indefinida.
- Esta promoción será en las dependencias de Casino Luckia Arica S.A ubicado en Avenida Chile 1108, Arica, Chile.

#### **7. Publicidad de la promoción**

Esta promoción podría ser comunicada al público mediante gráficas y audio al interior de la Sala de Juegos Casino, página web, redes sociales, vía pública, radios, televisión, medios de prensa escrito y digital de cobertura local, nacional y/o internacional.

#### **8. Comunicación de participantes, ganadores y premios.**

Todos los clientes o usuarios, aceptan desde el momento que participan en esta promoción, la difusión de su imagen, en los medios de comunicación que se estimen convenientes, pudiendo ser gráficas y audio interno al interior de la sala de juegos, página web, redes sociales, vía pública, radio, medios de prensa escrito y digital de cobertura local, nacional y/o internacional. Para tal efecto, autorizan también a esta empresa a la toma de fotografías, las que eventualmente podrían ser publicadas en los medios antes mencionados.

#### **9. Restricciones de participación**

Casino Luckia Arica S.A., deja expresa constancia que no podrán participar de la promoción los dependientes de la empresa o de las empresas relacionadas. Tampoco las personas descritas en los Artículos 10 y 15 de La Ley N° 19.995.



**10. Modificación, suspensión o aplazamientos de las bases o promoción.**

Casino Luckia Arica S.A. se reserva el derecho exclusivo de modificar, reemplazar, suspender, complementar y/o rectificar las presentes bases, obligándose a difundir dichas modificaciones de manera que los usuarios y clientes tengan pleno conocimiento de ellas conforme a las normas que rigen las ofertas y promociones en la Ley del Consumidor y lo indicado en la Circular N° 43 de fecha 14 de noviembre de 2013 de la Superintendencia de Casinos de Juego.

**11. Contacto, informaciones y resolución de conflictos.**

Cualquier duda, consulta, información requerida o resolución de conflictos, respecto a las bases de esta promoción, pueden ser dirigidas al Departamento de Marketing Casino, por medio del correo electrónico [christianfernando.lira@egasachile.com](mailto:christianfernando.lira@egasachile.com), telefónicamente al número 58 2 236300 o a través de nuestra página web [www.casinoluckiaarica.cl](http://www.casinoluckiaarica.cl).



PETER HEINZ MUFFELER VERGARA  
GERENTE GENERAL  
CASINO LUCKIA ARICA S.A



Acreditada la identidad del anverso, autorizo la firma de don **PETER HEINZ MUFFELER VERGARA**, cédula de identidad N° **12.611.137-1**, en representación de **CASINO LUCKIA ARICA S.A.**, RUT N° **76.360.942-1**, según consta en documento electrónico emitido por el Conservador de Bienes Raíces Arica, de fecha 31/07/2018. Doy Fe.- En **Arica, 26 de febrero de 2019.-**



Conforme los documentos originales Protocolizados bajo el N° **387**, al final del Registro de Protocolizaciones del año **2019**, Repertorio N° **787**, de fecha **26 de febrero de 2019.- Arica, 26 de febrero de 2019.-**

