



BASES PROMOCIÓN

“Sube de Nivel Luckia Club 32-2023”

Organiza: Casino Luckia Arica S.A.

1. Fundamentos

Casino Luckia Arica S.A, en función de entregar la mejor entretención a sus clientes y usuarios mediante su club de fidelización, ofrece realizar la promoción llamada “Sube de Nivel Luckia Club 32-2023”. Esta promoción permitirá participar a todas las personas naturales que sean Socios activos del programa de fidelización Luckia Club en sus categorías *Gold*, *Platinum* y *Black*, lo que dará derecho al cliente a obtener premios en:

- Tickets Promocionales para jugar en máquinas de azar.

2. Objetivo

Premiar la preferencia de los clientes y usuarios del programa Luckia Club de las categorías *Gold*, *Platinum* y *Black* de Casino Luckia Arica S.A.

3. Condiciones de Participación

Podrán participar todas aquellas personas que sean Socios de Luckia Club en sus categorías *Gold*, *Platinum* y *Black* con cuenta activa, si está bloqueada por incumplimiento de los *Términos y Condiciones del Programa de Beneficios Luckia Club 08-2018*, no podrá participar ni ceder su participación a un tercero, tener la cuenta bloqueada anula toda posibilidad de obtener premio alguno de esta promoción.

4. Restricciones de participación

Casino Luckia Arica S.A., deja expresa constancia que no podrán participar de la promoción los dependientes de la empresa o de las empresas relacionadas. Tampoco las personas descritas en los Artículos 10 y 15 de La Ley N° 19.995.

5. Premios

Se premiará a los clientes que logren subir de categoría del programa de Beneficios de Luckia Club, según los intervalos de puntos, del punto 13.2 de “*Términos y Condiciones del Programa de Beneficios Luckia Club 08-2018*”, por lo que los premios serán variables dependiendo de la categoría a alcanzar.

- El cliente que suba desde la categoría *Gold* a *Platinum*:
\$ 20.000 en tickets promocionales para jugar en máquinas de azar.
- El cliente que suba desde la categoría *Platinum* a *Black*:
\$ 100.000 en tickets promocionales para jugar en máquinas de azar.



- El cliente que suba desde la categoría *Black* a *Diamond*:
\$ 400.000 en tickets promocionales para jugar en máquinas de azar.

6. Consideraciones para el uso del Tickets Promocional de Máquina de Azar:

- Podrá ser utilizado en cualquiera de las Máquinas de Azar que acepten tickets promocionales, las cuales están debidamente señaladas.
- Podrá ser retirado de la Máquina de Azar por el cliente con el saldo de crédito disponible y lo podrá jugar en otra Máquina de Azar.
- En ningún caso podrá ser canjeado por dinero en efectivo.

7. Disposiciones generales

- a. Participarán todos los clientes de las categorías *Gold*, *Platinum* y *Black* que posean su cuenta activa, la promoción sólo premiará **SUBIR DE CATEGORÍA** al momento en que el cliente Luckia Club alcance los Puntos necesarios para ello, según lo establecido en el número 13.2 de "*Términos y Condiciones del Programa de Beneficios Luckia Club 08-2018*", y en ningún caso LA BAJA DE CATEGORÍA.
- b. La promoción será aplicable cada vez que el Socio Luckia Club obtenga una subida de categoría con puntos de nivel, según normativa de los "*Términos y Condiciones del Programa de Beneficios Luckia Club 08-2018*".
- c. Una vez que el cliente logre **SUBIR DE CATEGORÍA** puede cobrar su premio, acercándose al mostrador de Luckia Club para obtener su nueva tarjeta (correspondiente a su nueva categoría), lo cual **NO PUEDE SUPERAR** los 15 días corridos. Una vez transcurrido este plazo, el premio quedará nulo, por lo que se entiende que los premios **NO SON ACUMULABLES**.
- d. El premio bajo ninguna circunstancia lo podrá cobrar otra persona que no sea la ganadora, tampoco podrá ser donado o cedido a un tercero.
- e. Las personas que participen en esta promoción, por solo hecho de participar y aceptar el premio, autorizan irrevocablemente a Casino Luckia Arica S.A., para publicar su individualización, fotografías y filmaciones que den cuenta de la entrega del premio, sea en forma interna en el casino de juegos, como en forma externa a través de diarios, revistas, periódicos, internet, canales de televisión o mediante spots publicitarios sin límite de trasmisión.
- f. Queda estipulado que la promoción "**Sube de Nivel Luckia Club 32-2023**" se rige estrictamente en lo establecido en los "*Términos y Condiciones del Programa de Beneficios Luckia Club 08-2018*".

8. Mecánica

El Programa Luckia Club consta de cuatro categorías, el cliente accede a cada categoría mediante los puntos que acumule, según lo establecido en el número 13.2 de "*Términos y Condiciones del Programa de Beneficios Luckia Club 08-2018*", Una vez que el cliente logre **SUBIR DE CATEGORÍA**, el cliente puede cobrar su premio.



La entrega del premio en nuestra sala de juegos **NO PUEDE SUPERAR** los 15 días corridos desde la subida de categoría. Una vez transcurrido este plazo, el premio quedará nulo, por lo que se entiende que los premios **NO SON ACUMULABLES**.

9. Lugar, fecha y vigencia de la promoción

La promoción tiene vigencia desde el lunes 18 de diciembre de 2023 y hasta el domingo 31 de marzo del 2024, de lunes a domingo, desde el horario de apertura y hasta la hora del cierre del casino, entendiéndose como la jornada completa de funcionamiento de Casino Luckia Arica, respetando los horarios de cierre y días autorizados por la Superintendencia de Casinos de Juego.

10. Publicidad de la promoción

Esta promoción podrá ser comunicada al público mediante gráficas y audio al interior de la Sala de Juegos Casino, página web, redes sociales, vía pública, radios, televisión, medios de prensa escrito y digital de cobertura local, nacional y/o internacional.

11. Modificación, suspensión o aplazamientos de la promoción.

Casino Luckia Arica S.A. podrá suspender los efectos de la presente promoción, si existieran circunstancias sobrevinientes que impidan su realización, previa información a la Superintendencia de Casinos de Juego, y al público en general, comunicándolo visiblemente a través de su sitio web, por medio de avisos en las salas de juegos y en el servicio de admisión, sin perjuicio de otras acciones de comunicación que la sociedad operadora estime conveniente realizar.

La sociedad operadora, podrá modificar las presentes bases, previa información y autorización expresa de la Superintendencia de Casinos de Juego, en todo caso la sociedad operadora mantendrá un texto refundido y protocolizado de las bases respectivas, que incluya las modificaciones aprobadas por la Superintendencia de Casino de Juego, a disposición de los interesados en los accesos de Casino Luckia Arica S.A.

Cualquier problema que se presente respecto de las presentes bases en relación con su apelación, interpelación, funcionamiento y desarrollo de las promociones, será resuelta de inmediato por el Director General de Juegos o quien lo reemplace, en lo subsidio de los anteriores, por el encargado de Máquinas de Azar o quien los reemplace, en subsidio de los anteriores, por el Jefe de Marketing o quien lo reemplace y su decisión será inamovible, sin perjuicio de lo que puedan dictaminar los tribunales ordinarios de justicia si se recurriese a ellos por el o los reclamantes.

Cualquier duda, consulta o información requerida, respecto a las bases de esta promoción, pueden ser dirigidas al Departamento de Marketing Casino, por medio del correo electrónico a christian.lira@cl.luckia.com o a través de nuestra página web www.casinoluckiaarica.cl.



12. Tratamiento de Datos

Las personas participantes en la presente Promoción prestan su expreso e inequívoco consentimiento para el tratamiento de sus datos de carácter personal con las finalidades siguientes:

- El envío de información sobre Promociones relativas al Programa de Fidelización Luckia Club, tanto por medios postales como electrónicos, incluidos SMS/MMS o email.
- Con fines publicitarios y de prospección comercial, incluido el envío de comunicaciones comerciales (vía postal, email, SMS y cualquier otro medio, electrónico o de otro tipo) sobre promociones y novedades de las sociedades pertenecientes al Grupo Empresarial LUCKIA GAMING GROUP SA (puede consultar las sociedades en www.luckiagaminggroup.com), incluidas comunicaciones personalizadas.
- Fines de perfilado automático o manual para adaptar las promociones y ofertas a sus preferencias e intereses.
- La gestión de procesos que exijan identificación, incluso fotográfica, en el interior del casino.

Los participantes consienten que los datos de carácter personal podrán ser cedidos al resto de Casinos de Luckia en Chile, siendo su base jurídica para dicha cesión la gestión y control del Programa de Fidelización.

El Establecimiento podrá proporcionar los datos de Clientes a terceros si dicha revelación es requerida por una ley, disposición reglamentaria o por un fallo judicial, o si bien esta revelación es necesaria para garantizar la seguridad y derechos del Cliente.

**GERENTE GENERAL
CASINO LUCKIA ARICA S.A.**