



BASES SORTEO

“La Isla Luckia Club 07-2024”

Organiza: Casino Luckia Arica S.A.

1. Fundamentos

Casino Luckia Arica S.A en función de entregar la mejor entretención a sus clientes y usuarios, ofrece realizar sorteos los días viernes y sábados a partir del sábado 6 de abril del 2024 y hasta el sábado 29 de junio de 2024, el sorteo llamado “La Isla Luckia Club 07-2024”, lo que dará derecho al cliente a participar en sorteos con premios en Tickets Promocionales.

2. Objetivo

Premiar la preferencia de los clientes y usuarios del programa Luckia Club de las categorías Gold, Platinum, Black y Diamond de Casino Luckia Arica S.A. los días viernes y sábados.

3. Condiciones de Participación

Sólo podrán participar aquellas personas que se encuentren jugando en máquinas de azar de la sala de juegos de Casino Luckia Arica S.A. cuya máquina debe estar con créditos al momento del sorteo, y que sean miembros de Luckia Club

4. Restricciones de participación

Casino Luckia Arica S.A., deja expresa constancia que no podrán participar de la promoción los dependientes de la empresa o de las empresas relacionadas. Tampoco las personas descritas en los Artículos 10 y 15 de La Ley N° 19.995.

5. Premios

La promoción dará la posibilidad a los clientes y usuarios del programa Luckia Club de las categorías Gold, Platinum, Black y Diamond que deseen participar y así ganar en los sorteos que se realicen para máquinas de azar, los siguientes premios:

- \$20.000 (veinte mil pesos) en Ticket Promocionales, en caso de que el ganador esté jugando con su tarjeta Luckia Club al momento de la dinámica.

En caso de no estar jugando con su tarjeta Luckia Club al momento del sorteo no obtendrá premio alguno.

Los ganadores de los sorteos sí podrán ser nuevamente ganadores en el mismo día.



6. Consideraciones para el uso del Ticket Promocional de Máquina de Azar:

- Podrá ser utilizado en cualquiera de las Máquinas de Azar que acepten tickets promocionales, las cuales están debidamente señaladas.
- Podrá ser retirado de la Máquina de Azar por el cliente con el saldo de crédito disponible y lo podrá jugar en otra Máquina de Azar.
- En ningún caso podrá ser canjeado por dinero en efectivo.

7. Disposiciones generales

Se realizarán 3 (tres) sorteos diarios los días viernes y sábados, a partir del sábado 6 de abril del 2024.

Los sorteos se realizarán desde las 20:00 horas en adelante, y hasta el cierre de la sala de juegos, respetando los horarios de cierre y días autorizados por la Superintendencia de Casinos de Juego.

La entrega de los premios se realizará de inmediato, el o los ganadores deben estar jugando en máquinas de azar con su tarjeta Luckia Club en cualquiera de sus cuatro categorías y ésta debe encontrarse con créditos al momento del sorteo, además debe acreditar su identidad con cédula de identidad o pasaporte vigente, no se aceptará ningún otro tipo de documento.

Las personas que participen en esta promoción, por solo hecho de participar y aceptar el premio, autorizan irrevocablemente a Casino Luckia Arica S.A., para publicar su individualización, fotografías y filmaciones que den cuenta de la entrega del premio, sea en forma interna en el casino de juegos, como en forma externa a través de diarios, revistas, periódicos, internet, canales de televisión o mediante spots publicitarios sin límite de transmisión.

8. Mecánica

Los sorteos se realizarán por medio de una planilla que elegirá de forma aleatoria un número que representa una de las islas de máquinas que se encuentran disponibles al interior de la sala de juegos el día del sorteo, todas las personas que se encuentren jugando en máquinas en esa isla y además estén jugando con su tarjeta Luckia Club en cualquiera de sus cuatro categorías, al momento del sorteo, obtendrán \$20.000 en ticket promocionales para máquinas de azar.

En caso de no encontrar a nadie con créditos o nadie jugando con su tarjeta Luckia Club, se procederá a elegir otro número de isla.

El cliente, al momento de participar, declara conformidad, aceptando las bases y condiciones del mismo.

El sorteo será público y realizado en las dependencias de la Sala de Juegos para todos los clientes y usuarios de Casino Luckia Arica.

9. Lugar, fecha y horario de los sorteos

Los sorteos se realizarán en las dependencias de la Sala de Juego de Casino Luckia Arica S.A., ubicado en Avenida General Velásquez 1109, Arica, Chile.



Se realizarán 3 (tres) sorteos diarios los días viernes y sábados, a partir del sábado 6 de abril del 2024 y hasta el sábado 29 de junio.

Los sorteos se realizarán desde las 20:00 horas en adelante, y hasta el cierre de la sala de juegos, respetando los horarios de cierre y días autorizados por la Superintendencia de Casinos de Juego.

10. Canje de Premios

El premio del sorteo sólo podrá ser entregado a la persona natural que haya ganado el premio respectivo y en ningún caso a empresas, sociedades, fundaciones o similares, u otras personas jurídicas o, de hecho, o de cualquier naturaleza, de lo sigue que no podrán participar ninguna clase de personas jurídicas en el sorteo.

11. Publicidad de la promoción

Esta promoción podrá ser comunicada al público mediante gráficas y audio al interior de la Sala de Juegos Casino, página web, redes sociales, vía pública, radios, televisión, medios de prensa escrito y digital de cobertura local, nacional y/o internacional.

12. Modificación, suspensión o aplazamientos de las bases o promoción.

Casino Luckia Arica S.A. podrá suspender los efectos de la presente promoción, si existieran circunstancias sobrevinientes que impidan su realización, previa información a la Superintendencia de Casinos de Juego, y al público en general, comunicándolo visiblemente a través de su sitio web, por medio de avisos en las salas de juegos y en el servicio de admisión, sin perjuicio de otras acciones de comunicación que la sociedad operadora estime conveniente realizar.

La sociedad operadora, podrá modificar las presentes bases, previa información y autorización expresa de la Superintendencia de Casinos de Juego, en todo caso la sociedad operadora mantendrá un texto refundido y protocolizado de las bases respectivas, que incluya las modificaciones aprobadas por la Superintendencia de Casino de Juego, a disposición de los interesados en los accesos de Casino Luckia Arica S.A.

Cualquier problema que se presente respecto de las presentes bases en relación con si apelación, interpelación, funcionamiento y desarrollo de las promociones, será resuelta de inmediato por el Director General de Juegos o quien lo reemplace, en lo subsidio de los anteriores, por el encargado de Máquinas de Azar o quien lo reemplace, en subsidio de los anteriores, por el Jefe de Marketing o quien lo reemplace y su decisión será inamovible, sin perjuicio de lo que puedan dictaminar los tribunales ordinarios de justicia si se recurriese a ellos por el o los reclamantes.

Cualquier duda, consulta o información requerida, respecto a las bases de esta promoción, pueden ser dirigidas al Departamento de Marketing Casino, por medio del correo electrónico a christian.lira@cl.luckia.com o a través de nuestra página web www.casinoluckiaarica.cl.



13. Tratamiento de Datos

Las personas participantes en la presente Promoción prestan su expreso e inequívoco consentimiento para el tratamiento de sus datos de carácter personal con las finalidades siguientes:

- El envío de información sobre Promociones relativas al Programa de Fidelización Luckia Club, tanto por medios postales como electrónicos, incluidos SMS/MMS o email.
- Con fines publicitarios y de prospección comercial, incluido el envío de comunicaciones comerciales (vía postal, email, SMS y cualquier otro medio, electrónico o de otro tipo) sobre promociones y novedades de las sociedades pertenecientes al Grupo Empresarial LUCKIA GAMING GROUP SA (puede consultar las sociedades en www.luckiagaminggroup.com), incluidas comunicaciones personalizadas.
- Fines de perfilado automático o manual para adaptar las promociones y ofertas a sus preferencias e intereses.
- La gestión de procesos que exijan identificación, incluso fotográfica, en el interior del casino.

Los participantes consienten que los datos de carácter personal podrán ser cedidos al resto de Casinos de Luckia en Chile, siendo su base jurídica para dicha cesión la gestión y control del Programa de Fidelización.

El Establecimiento podrá proporcionar los datos de Clientes a terceros si dicha revelación es requerida por una ley, disposición reglamentaria o por un fallo judicial, o si bien esta revelación es necesaria para garantizar la seguridad y derechos del Cliente.

**GERENTE GENERAL
CASINO LUCKIA ARICA S.A.**