



BASES PROMOCIÓN

“El regalo a tu medida de los lunes y martes 02-2024”

Organiza: Casino Luckia Arica S.A.

1. Fundamentos

Casino Luckia Arica S.A en función de premiar la preferencia de sus clientes del programa Luckia Club, ofrece realizar la promoción llamada “El regalo a tu medida de los lunes y martes 02-2024”, lo que dará derecho a todos los clientes de las categorías Gold, Platinum, Black y Diamond del club de fidelización de Luckia Casino, que ingresen por única vez en el día, desde el horario de apertura y hasta las 19:00 horas, los días lunes y martes, cancelando el total de su entrada a la sala de juegos, a recibir un ticket promocional, por única vez en el día, personal y presencial, para ser utilizado en máquinas de azar, el ticket variará dependiendo de la categoría que el socio tenga en club de fidelización Luckia Club y podrá ser utilizado únicamente el mismo día de entrega desde las 11:00 horas y hasta las 20:00 horas.

2. Objetivo

Premiar la preferencia de los clientes de las categorías Gold, Platinum, Black y Diamond, por el uso de la tarjeta de fidelización, Luckia Club.

3. Condiciones de Participación

Podrán participar todas las personas inscritas, activas y que utilicen su tarjeta de fidelización de Luckia Club, en las 4 categorías, Gold, Platinum, Black y Diamond, durante el periodo de la promoción.

4. Restricciones de participación

Casino Luckia Arica S.A., deja expresa constancia que no podrán participar de la promoción los dependientes de la empresa o de las empresas relacionadas. Tampoco las personas descritas en los Artículos 10 y 15 de La Ley N° 19.995.

5. Mecánica y disposiciones generales

Los clientes de las 4 categorías Gold, Platinum, Black y Diamond, que ingresen por única vez en el día, entre el horario de apertura y hasta las 19:00 horas, los días lunes y martes, cancelando el total de su entrada a la sala de juegos, tendrán derecho a un ticket promocional, por única vez en el día, personal y presencial, para máquinas de azar para utilizarlo el mismo día de entrega desde las 11:00 horas y hasta las 20:00 horas.



6. Premios

Los premios para los clientes Luckia Club, que cumplan con las disposiciones generales, son:

- Clientes Categoría Gold: \$5.000 en tickets promocionales.
- Clientes Categoría Platinum: \$10.000 en ticket promocionales.
- Clientes Categoría Black: \$15.000 en ticket promocionales.
- Clientes Categoría Diamond: \$20.000 en ticket promocionales.

7. Consideraciones para el uso del Tickets Promocional de Máquina de Azar:

- Podrá ser utilizado en cualquiera de las Máquinas de Azar que acepten tickets promocionales, las cuales están debidamente señaladas.
- Podrá ser retirado de la Máquina de Azar por el cliente con el saldo de crédito disponible y lo podrá jugar en otra Máquina de Azar.
- En ningún caso podrá ser canjeado por dinero en efectivo.

8. Lugar, fecha y vigencia de la promoción

La promoción se desarrollará en sala de juegos de casino Luckia Arica desde el lunes 29 de enero del 2024 y posteriormente de forma indefinida, entre el horario de apertura y hasta las 19:00 horas, los días lunes y martes, cancelando el total de su entrada a la sala de juegos.

9. Publicidad de la promoción

Esta promoción podrá ser comunicada al público mediante gráficas y audio al interior de la Sala de Juegos Casino, página web, redes sociales, vía pública, radios, televisión, medios de prensa escrito y digital de cobertura local, nacional y/o internacional.

10. Modificación, suspensión o aplazamientos de la promoción.

Casino Luckia Arica S.A. podrá suspender los efectos de la presente promoción, si existieran circunstancias sobrevinientes que impidan su realización, previa información a la Superintendencia de Casinos de Juego, y al público en general, comunicándolo visiblemente a través de su sitio web, por medio de avisos en las salas de juegos y en el servicio de admisión, sin perjuicio de otras acciones de comunicación que la sociedad operadora estime conveniente realizar.

La sociedad operadora, podrá modificar las presentes bases, previa información y autorización expresa de la Superintendencia de Casinos de Juego, en todo caso la sociedad operadora mantendrá un texto refundido y protocolizado de las bases respectivas, que incluya las modificaciones aprobadas por la Superintendencia de Casino de Juego, a disposición de los interesados en los accesos de Casino Luckia Arica S.A.



Cualquier problema que se presente respecto de las presentes bases en relación con su apelación, interpelación, funcionamiento y desarrollo de las promociones, será resuelta de inmediato por el Director General de Juegos o quien lo reemplace, en lo subsidio de los anteriores, por el encargado de Máquinas de Azar o quien los reemplace, en subsidio de los anteriores, por el Jefe de Marketing o quien lo reemplace y su decisión será inamovible, sin perjuicio de lo que puedan dictaminar los tribunales ordinarios de justicia si se recurriese a ellos por el o los reclamantes.

Cualquier duda, consulta o información requerida, respecto a las bases de esta promoción, pueden ser dirigidas al Departamento de Marketing Casino, por medio del correo electrónico a christian.lira@cl.luckia.com o a través de nuestra página web www.casinoluckiaarica.cl.

11. Tratamiento de Datos

Las personas participantes en la presente Promoción prestan su expreso e inequívoco consentimiento para el tratamiento de sus datos de carácter personal con las finalidades siguientes:

- El envío de información sobre Promociones relativas al Programa de Fidelización Luckia Club, tanto por medios postales como electrónicos, incluidos SMS/MMS o email.
- Con fines publicitarios y de prospección comercial, incluido el envío de comunicaciones comerciales (vía postal, email, SMS y cualquier otro medio, electrónico o de otro tipo) sobre promociones y novedades de las sociedades pertenecientes al Grupo Empresarial LUCKIA GAMING GROUP SA (puede consultar las sociedades en www.luckiagaminggroup.com), incluidas comunicaciones personalizadas.
- Fines de perfilado automático o manual para adaptar las promociones y ofertas a sus preferencias e intereses.
- La gestión de procesos que exijan identificación, incluso fotográfica, en el interior del casino.

Los participantes consienten que los datos de carácter personal podrán ser cedidos al resto de Casinos de Luckia en Chile, siendo su base jurídica para dicha cesión la gestión y control del Programa de Fidelización.

El Establecimiento podrá proporcionar los datos de Clientes a terceros si dicha revelación es requerida por una ley, disposición reglamentaria o por un fallo judicial, o si bien esta revelación es necesaria para garantizar la seguridad y derechos del Cliente.

**GERENTE GENERAL
CASINO LUCKIA ARICA S.A.**